

-
- *IBEX FAIRSTAY Gold · Swisstainable Level III – Leading*
 - *Grundwerte: LEIDENSCHAFT, HERZLICHKEIT & ACHTSAMKEIT*

Im CASCADA Hotel und im BOLERO Restaurant, wo erstklassiger Service und exquisite Gastronomie aufeinandertreffen, gehen wir noch einen Schritt weiter: Wir sind stolz darauf, IBEX FAIRSTAY Gold-zertifiziert und im Swisstainable-Programm als «Level III – Leading» eingestuft zu sein. Unser Motto – LEIDENSCHAFT, HERZLICHKEIT & ACHTSAMKEIT – ist die Basis unseres Engagements in Umwelt- und Nachhaltigkeitsfragen. Hier ein Einblick, was das für Sie und uns bedeutet:

1. Dienstleistungen und Gästezufriedenheit

- **Wasserfallzimmer & ressourcenschonende Services**
Unsere Themenzimmer, inspiriert von Schweizer Wasserfällen, verbinden Komfort mit einem verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen. Ein Gäste-Leitfaden zur aktiven Mitwirkung sowie Wasserspardüsen in allen Bädern helfen, den Energie- und Wasserverbrauch zu senken – ohne Komforteinbussen.
- **Digitale iPad Speisekarten**
Reduzieren Papierabfall und informieren in Echtzeit über nachhaltige Angebote.
- **Green Button**
Gäste können die Zimmerreinigung per Knopfdruck personalisieren oder abbestellen – das senkt Wäsche- und Reinigungsmittelverbrauch messbar.

2. Umweltleistung des Betriebs

- **Energieeffizienz**
 - Kontinuierliche Wärmerückgewinnung.
 - Bezug von 100 % EWL-Naturstrom.
 - Flächendeckende LED-Beleuchtung.
 - Fenstererneuerung – alle Zimmer erhalten 2027 hochisolierende Fenster.
- **Erneuerbare Energie**
 - Solarpanels ab 2027 zur Warmwassererzeugung auf dem Dach.
- **Wasser & Chemie**
 - Umstellung auf biologisch abbaubare Reinigungs- und Hygieneprodukte.
- **Umweltrisiko-Check**
 - Jährliche Bewertung sämtlicher Betriebsrisiken.

3. Nachhaltigkeit in F&B

- **Food-Waste-Management**
 - Bewährtes Konzept zur Vermeidung von Überproduktion.
 - KITRO-System: KI-gestützte Waage visualisiert Abfälle und senkt sie messbar.
- **Regional & Spanisch**
 - Bevorzugte Lieferketten aus der Schweiz oder aus ausgewählten spanischen Regionen.
- **Minibar & Wasserflaschen**
 - In-House Trinkwasseraufbereitung für Restaurant, Minibar und Give-away-Flaschen.

4. Mitarbeiterorientierung

- **Aus- und Weiterbildung**
 - Kontinuierliche Schulung, Gleichberechtigung, offene Kommunikation.
- **Regelmässige Zufriedenheitsumfragen**
 - Regelmässige Mitarbeiterumfragen inkl. Benchmark mit der Branche.
- **Schulungen & Information**
 - Gezielte Trainings zu Nachhaltigkeitsthemen stärken das Engagement im Team.

5. Regionale Verankerung

- **Lokale Partner**
 - Bevorzugte Zusammenarbeit mit lokalen Produzenten, Lieferanten, Handwerkern und Dienstleistern.
- **Mobilität**
 - Förderung des sanften Verkehrs durch Elektro-Hotelbus, 4 Elektroauto-Ladestationen, gratis ÖV-Gästetickets und Fahrradverleih.
- **Regionalität**
 - Respekt und Pflege lokaler Kultur und Produkte.

6. Finanzielle Leistung

- **Langfristige Finanz- und Investitionsplanung**
 - Vorausschauende Budgetierung und Ausgabenplanung zur kontinuierlichen Erneuerung der Infrastruktur.
- **Jährliche Standortbestimmung**
 - SWOT-Analyse mit Massnahmenplanung zur ständigen Verbesserung.

7. Konkrete Ziele/Massnahmen (2025 – 2027)

Nr. Ziel/Massnahme	Status	Zieltermin
1. Green Button für alle Gäste einführen	Pilotphase	Q3 / 2025
2. Solarpanels installieren	In Planung	Q4 / 2027
3. Biologisch abbaubare Reinigungsmittel vollständig einführen	In Abklärung	Q1 / 2026
4. Fenster in allen Zimmern erneuern	In Planung	Q4 / 2027
5. Jährliche Mitarbeiterumfragen inkl. Benchmark	laufend	Jährl. Quali

Wie Sie uns unterstützen können:

- Fenster schliessen, wenn Heizung oder Klimaanlage läuft.
- Licht ausschalten beim Verlassen des Zimmers.
- Wasser sparen und tropfende Wasserhähne melden.
- Handtücher nur bei Bedarf wechseln.
- Müll trennen und nur in vorgesehenen Bereichen rauchen.
- Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel und Fahrräder.
- Respektierung regionaler Produkte und Gepflogenheiten.

Wir freuen uns über Ihre Ideen und Vorschläge! Erfahren Sie mehr über unser Engagement auf www.ibexfairstay.ch und MySwitzerland.com/Swisstainable.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!